

PROGETTAMI

MILANO PER IL FUTURO DELLE PERSONE CON DISABILITÀ

GENESI

EVOLUZIONE

ED ESITI

Milano 12 giugno 2013

Palazzo Marino

Sala Alessi

con il sostegno di
 **fondazione
cariplo**

Milano



Comune
di Milano

ideato e condotto da



Genesi

2007
Sottotavolo
Tematico Disabili

**Gruppo di lavoro
residenzialità**
composto da
Funzionari del Comune di
Milano/Associazioni/Enti
gestori
Fondazioni

Ragionare
dal dopo di noi
(focus sulla persona con disabilità
come oggetto di un evento)
al “durante noi”
(Focus sulla persona come titolare di
diritto a vita adulta e sulla famiglia
come NODO cruciale)

Idea progettuale

Pre Progetto
presentato a
Fondazione CARIPLO

22/12/2009
“dal Dopo di Noi...
al Durante Noi”
sperimentiamo,
validiamo e
mettiamo a sistema
una rete di servizi

PROGETTAMi
MILANO PER IL FUTURO DELLE PERSONE CON DISABILITÀ

Partner e risorse

PROGETTA^{Mi}

MILANO PER IL FUTURO DELLE PERSONE CON DISABILITÀ

Partner economici



fondazione
cariplo

(500.000 €)



Milano
Comune
di Milano
(300.000 €
e non solo...)

Partner di progetto



capofila



Obiettivi

Ingaggiare fin da subito famiglia e pcd affinché questa possa vivere anche al di fuori della famiglia

Validare e modellizzare l'intervento per verificarne l'efficacia e la validità

Verificare quante esperienze di avvicinamento alla residenzialità sono attive a Milano

ProgettaMI
Integrare e mettere a sistema le diverse parti in gioco sul tema avvicinamento alla residenzialità e diritto alla vita indipendente

Costituire sistema di NODI per garantire orientamento alle famiglie e aiutarle a trasformare il bisogno in domanda

Possibile vivere anche in situazione meno protetta (minori costi)

Incrementare risposte residenziali (sperimentazione) che entrano nella filiera dei servizi del Comune

LE AZIONI DEL PROGETTO



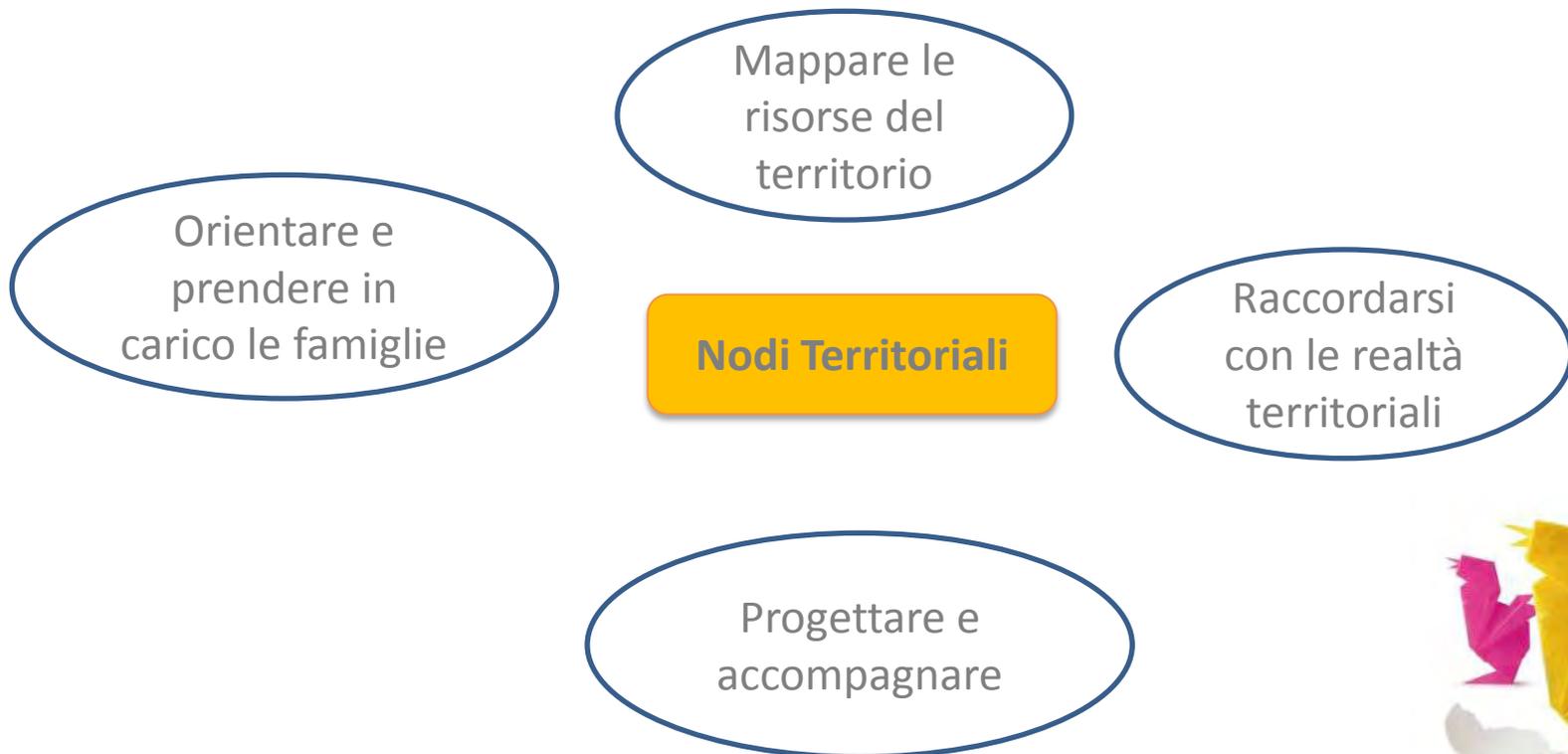
Le parole del progetto

Nodi Territoriali

La costruzione e condivisione dei problemi deve essere svolta con tutti gli attori coinvolti ed interessati, (stakeholder) anche perché più informazioni abbiamo, più siamo consapevoli della complessità del reale.

Prossimità al cittadino, alle risorse, alla tematica del dopo di noi

4 nodi dislocati in città presso 4 Nuclei Distrettuali Disabili del Comune di Milano



I fatti raccontano

Nodi Territoriali

- * **NORD:** c/o NDD di via Colleoni 8, Assistente Sociale Damia De Lorenzo
- * **EST:** c/o CDD via S. Elembaro 4, Assistente Sociale Monica Villa
- * **OVEST:** c/o NDD via Gonin 28 (scala A), Assistente Sociale Annamaria Cremona (in sostituzione di Milena Ghirardelli)
- * **SUD:** c/o NDD via Barabino 8, Assistente Sociale Gabriela Alvarez

In carico 200 famiglie con oltre 700 interventi

Orientare e prendere in carico le famiglie

Appuntamenti individuali per visite a realtà residenziali (203 interventi)

Mappare le risorse del territorio

Nodi Territoriali

Progettare e accompagnare

Oltre 90 enti contattati (214 incontri)

Raccordarsi con le realtà territoriali

Presenza ai tavoli territoriali (34 incontri)



Nr situazioni in carico (cartelle aperte)	198
Tipologia interventi/RICHIESTE	
segretariato sociale	198
consulenza sociale	130
sperimentazioni	124
raccordo con ndd	64
accompagnamento altro servizio/ente	203
visita domiciliare	87
gruppi famiglie	59
	865

Provenienza famiglie

SITUAZIONI ARRIVATE	
DA SENSIBILIZZAZIONI	47
PER SPERIMENTAZIONI	37
DA SERVIZI (pubblici e privati)	43
ALTRO	71

Le parole del progetto

Sensibilizzazione

L'analisi dei bisogni, svolta con i destinatari e interessati è parte dell'intervento, non è una semplice fase preliminare della progettazione.

Favorire la conoscenza

Cicli di incontri presso Centri Diurni Disabili comunali nella zona di riferimento dei 4 Nodi o presso associazioni nel territorio di Milano

Diffondere consapevolezza che la persona con disabilità ha diritto ad emanciparsi dalla famiglia

Superare il concetto di comunità con quello di "casa"

Diffondere buone pratiche di percorsi di vita autonoma e indipendente

Cicli di incontri

Pubblicizzare i nodi territoriali

Accompagnare le famiglie e le persone con disabilità ad avvicinarsi al tema attraverso il confronto (r)accogliendo timori, dubbi e speranze

Rendere attivi nel "durante noi"



Le parole del progetto

La progettazione è frutto di una ricerca azione partecipata, e costruita con i cittadini, nessun problema è dato a priori.

Sperimentazione

Esperienza di residenzialità e sostegno a tipologie innovative di residenza



I fatti raccontano

Sperimentazione

Giugno 2011 : sottotavolo tematico disabili apertura alle realtà milanesi per realizzazione azione 3 (“carta di identità”)

Luglio - settembre 2011: analisi dati pervenuti e scelta dei seguenti progetti

- **Scuola di Vita** - Autonoma Handicap... su la testa 2(+1)posti
- **Casa Edolo e Casa Bassini** – Spazio Aperto Servizi 6 posti
- **Le chiavi di Casa** – Azione Solidale 4 posti
- **SVAA De Ruggiero** - I Percorsi-A Piccoli Passi - Eta Beta-Stella Polare 5 posti
- **Piuma** – Il Fontanile 3 posti

Ottobre novembre 2011:

- incontri con le “case” di ProgettaMI per approfondimento e confronto
- definizione retta (65€/giorno) e criteri di compartecipazione alla spesa
- Incontro di presentazione delle “case” alle assistenti sociali dei Nodi e al gruppo dei “monitori”



I fatti raccontano

Sperimentazione

Uomini 37
Donne 24

**SPERIMENTAZIONI PROGETTAMI
sostenute dal Comune di Milano
(aprile 2012 – marzo 2013)**

casa	persone	durata media
Muggiano	10	2 mesi
Paternò	7	2,7 mesi
Bassini	11	2,4 mesi
Edolo	11	2,4 mesi
Piuma	10	2,8 mesi
Svaa	12	3,7 mesi

TOTALE **61** persone hanno sperimentato



I fatti raccontano

Sperimentazione

Servizi Frequentati

SFA	14
CSE	3
CFP/tirocinio/lavoro	7
CDD	30
CAD	14
sport	2



Sperimentazione

Il monitoraggio

azione innovativa che
mira a una costante e
attenta
supervisione del percorso

Monitore
Figura capace di proporsi
con modalità equidistanti
da ciascun interlocutore

elemento innovativo
necessario creare
modalità e spazi/tempi di
collaborazione

Il gruppo dei Monitori
4 persone di diversa
formazione
1 persona incaricata del
coordinamento

Validazione

difficoltà a fare i conti con la dimensione del limite (di energie, di risorse, quindi con i vincoli propri e degli altri)

Mantenere le fila del discorso

Analisi di contesto:
dei bisogni delle
persone, delle
tendenze rispetto al
dopo di noi durante
noi, dei dati derivanti
dalle sperimentazioni

Contatti e
collaborazioni con
altri progetti sul
territorio
(progetto Ads, Poli
della città, ecc.)

Cabina di regia

Elaborazione di policy
per la programmazione
comunale (economica e
know how)

Validazione e
modellizzazione
dell'intervento

Diffusione dei
risultati



Connessione in rete

Uno strumento di supporto

Raccogliere,
organizzare le
informazioni sulla
singola persona con
disabilità e della sua
famiglia

Costruzione di
portale e base dati
dedicati al progetto

Tracciatura dei
percorsi
individualizzati

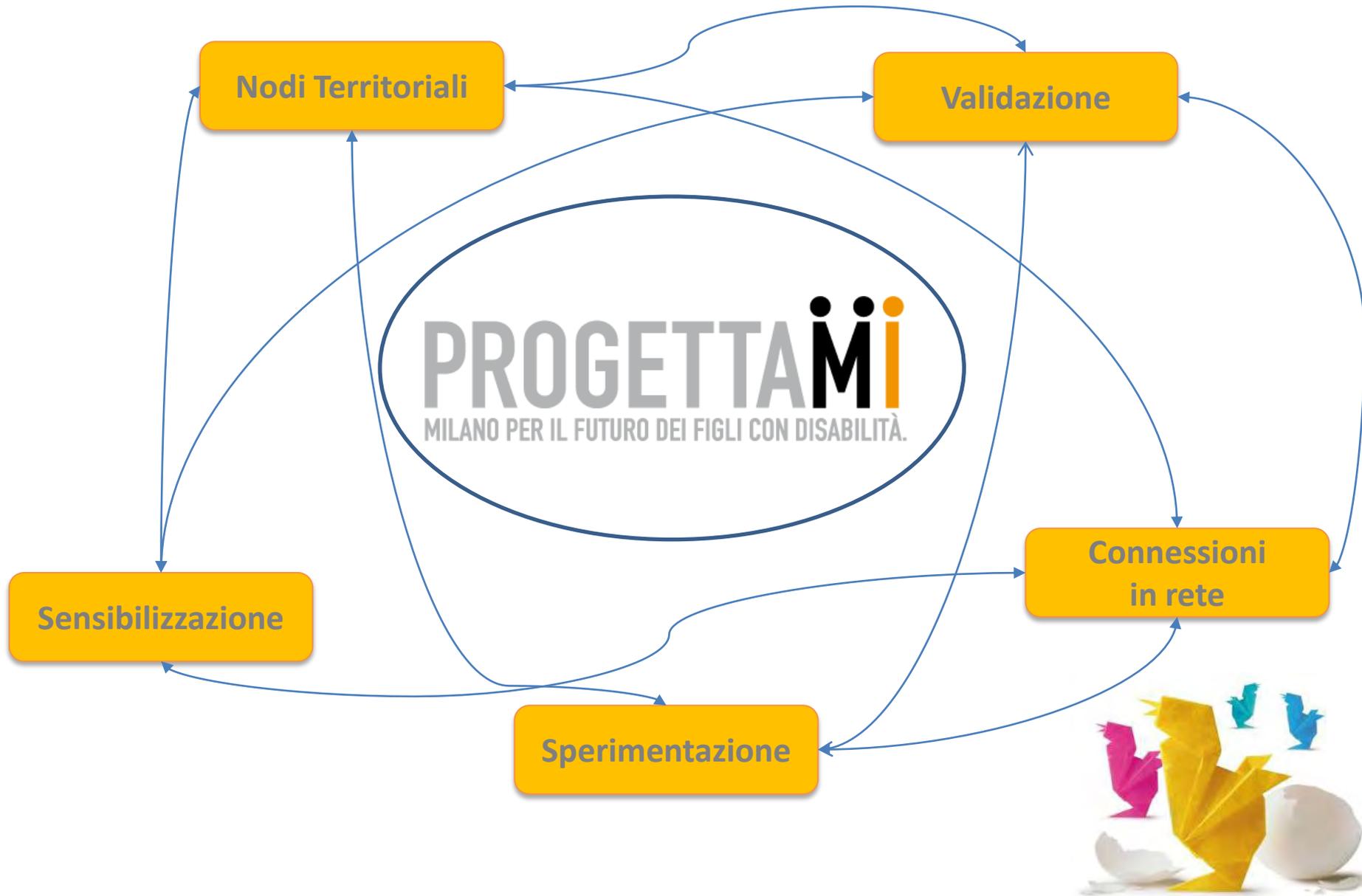
Connessione

Raccogliere,
organizzare le
informazioni sulla
rete dei servizi

Condivisione del
fascicolo individuale
(base per anagrafe
dinamica)



Il sistema del progetto



Le domande aperte

Come garantire il diritto a vivere fuori di casa a chi, una volta sperimentato, si sente pronto?

Come garantire la possibilità di sperimentare alle persone con disabilità?
Quali risorse?

Come sostenere le realtà in cui sperimentare?
(mettere a sistema nuova unità di offerta 65€/die)

PROGETTA**Mi**
MILANO PER IL FUTURO DEI FIGLI CON DISABILITÀ.

Come garantire la qualità di vita durante la sperimentazione e non solo...

Come garantire alle persone con disabilità e le loro famiglie la possibilità di trasformare il bisogno in domanda?



Il punto di arrivo

Standard, costi
sostenibilità

Persona aspirazioni
desideri diritti



L'EQUILIBRIO



Sperimentazioni, modellizzazioni
Validazione **Sistemizzazione**